

الخطة الدراسية

العام الدراسي 2020 / 2021

قسم السياحة الدينية

المرحلة الدراسية	الرابعة
التخصص	سياحة دينية
اسم المادة الدراسية باللغة العربية	صناعة ضيافة
اسم المادة الدراسية باللغة الانكليزية	Hospitality industry
اهداف المادة	توضيح مفهوم صناعة الضيافة، والسمات الحديثة لها، كذلك ابراز دور العنصر البشري وكيفية تدريبية على صناعة ضيافة حديثة، بالإضافة الى تقديم مبادئ البروتوكول والاتكيت وتطبيقها في الصناعة.
وصف المادة	الضيافة تعني استقبال الضيوف والمسافرين الذين يطلق عليهم النزلاء، حيث يجب ان توفر لهم خدمة السكن والطعام والشراب بالإضافة الى تقدم خدمات اخرى.
عدد الساعات النظرية	ساعتان
عدد الساعات العملية	لا يوجد عملي
اسم التدريسي باللغة العربية	م.م حسين محمد علي اسد احمد
اسم التدريسي باللغة الانكليزية	Hussein Mohammed Ali
اللقب العلمي	مدرس مساعد
عنوان البريد الالكتروني الجامعي	Husseinaltaweel8@gmail.com
رقم الهاتف الجوال (whatsapp)	07807386610

الملاحظات	المادة العلمية	المادة النظرية	التاريخ	الاسبوع
		مفهوم صناعة الضيافة	2020/12/12	1
		الفنادق وتصنيفها	2020/12/19	2
		العناصر المكملة لصناعة الضيافة	2020/12/26	3
		الخدمات التكميلية لصناعة الضيافة	2021/1/2	4
		سمات صناعة الضيافة	2021/1/9	5
		الوظائف الادارية لصناعة الضيافة	2021/1/23	6
		المستويات الادارية	2021/1/30	7
		مهارات صناعة الضيافة	2021/2/6	8
		الاتصالات واثرها في صناعة الضيافة	2021/2/13	9
		السلوك الانساني في صناعة الضيافة		10
		العوامل الداخلية المؤثرة في سلوك الضيف		11
		العلاقات الانسانية وتأثيرها في سلوك العاملين		12
		العلاقة بين صناعتي الضيافة والسفر		13
		علاقة النقل بالفنادق		14
		دور شركات الطيران في صناعة الضيافة		15
		شركات السفر والسياحة		16
		منظمو الرحلات الشاملة		17
		ادارة خدمة الزبائن من خلال العلاقات التفاعلية بين الموردين والزبائن		18
		المجال الرئيسي للخدمة (الزبون، المؤسسة، مورد الخدمة)		19
		ادارة العلاقات التفاعلية		20
		ملامح الخدمة التفاعلية		21
		الاطار النفسي والاجتماعي		22
		ادارة الطلب والعرض		23
		طبيعة الطلب في قطاع خدمات الضيافة		24
		اساليب التحكم بالطلب والعرض		25
		المضامين التسويقية لعملية إدارة العرض والطلب على الخدمات الفندقية		26
		ادارة الجودة الشاملة في صناعة الضيافة		27
		ادارك الزبون للجودة في الفندق		28
		الانترنت في صناعة الضيافة		29
		إدارة المعرفة في صناعة الضب=يافة		30

المنهاج المقرر الجزء العملي

الاسبوع	التاريخ	المادة النظرية	المادة العلمية	الملاحظات
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

المصادر

المراجع الرئيسية : د. حميد عبد النبي الطائي

المراجع المساعدة: م.م طه مهدي الخلاوي